

## **PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI**

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami określa środki służące zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz obowiązki podmiotów publicznych w tym zakresie.

Na podstawie w/w Ustawy ZGM przygotował i wdrożył "Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Zakładzie Gospodarki Mieszkaniowej w Czerwionce – Leszczynach na lata 2020/2022".

Celem Planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i określenie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania Zakładu w celu uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

ZGM podejmuje działania, które mają zapewnić możliwość skorzystania z jego usług w równym zakresie przez wszystkich zainteresowanych.

W Planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności ZGM zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym.

Realizacja Planu będzie podlegała stałemu monitoringowi, a jego zapisy będą stale aktualizowane.

Z częstotliwością co 4 lata, najpóźniej do 31 marca danego roku ZGM przygotowuje Raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zamieszczając go na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego.

Raport publikowany jest również na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Czerwionce-Leszczynach.

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI  
W ZAKŁADZIE GOSPODARKI MIESZKANIOWEJ W CZERWIONCE-LESZCZYNACH NA LATA 2020/2022**

**Wydanie III**

<b>L.p.</b>	<b>Zakres działań</b>	<b>Sposób realizacji</b>	<b>Miejsce realizacji</b>	<b>Planowany termin realizacji</b>	<b>Zrealizowano</b>
1.	Analiza stanu budynku Dyrekcji ZGM pod względem dostosowania, w zakresie dostępności: – architektonicznej, – informacyjno-komunikacyjnej do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	Przeprowadzenie przeglądu obiektu pod względem dostępności: – architektonicznej - zgodnie z art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami - informacyjno-komunikacyjnej - zgodnie z art. 6 pkt 3 ww. ustawy wraz ze wskazaniem działań, które będą musiały zostać wykonane, by spełnione zostały minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Budynek Dyrekcji ZGM	30.11.2020r.	29.09.2020r.
2.	Analiza stanu dostępności cyfrowej: – Biuletynu Informacji Publicznej Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Czerwionce-Leszczynach dla potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	Przeprowadzenie analizy w zakresie dostępności cyfrowej - zgodnie z art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Budynek Dyrekcji ZGM	31.12.2020r.	17.02.2020r.
3.	Określenie działań w zakresie poprawy dostępności: – architektonicznej, – informacyjno-komunikacyjnej w budynku Dyrekcji ZGM	Ustalenie harmonogramu działań na rzecz poprawy dostępności architektonicznej i dostępności informacyjno-komunikacyjnej – do wymagań określonych w art. 6 pkt 1 i 3 z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Budynek Dyrekcji ZGM	31.01.2021r.	31.01.2020r.

L.p.	Zakres działań	Sposób realizacji	Miejsce realizacji	Planowany termin realizacji	Zrealizowano
4.	Sporządzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Zakładzie Gospodarki Mieszkaniowej w Czerwionce-Leszczynach zgodnie za art. 11 ww. ustawy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sporządzenie projektu Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do dnia 31.03.2021 r.</li> <li>- zatwierdzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Dyrektora Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej</li> <li>- opublikowanie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Biuletynie Informacji Publicznej Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej</li> <li>- Przedstawienie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Wojewodzie Śląskiemu</li> </ul>	Budynek Dyrekcji ZGM	31.03.2021r.	25.03.2021r.
5.	<p>Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w zakresie dostępności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– architektonicznej,</li> <li>– informacyjno-komunikacyjnej,</li> <li>– cyfrowej. Monitorowanie działalności Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w tym zakresie.</li> </ul>	– podejmowanie różnego rodzaju działań w zależności od potrzeb.	Budynek Dyrekcji ZGM	Zadanie bieżące	Realizacja ciągła zgodnie z potrzebami
		– planuje się umieszczenie ogłoszenia na stronie BIP informującego o możliwości zgłaszania uwag, opinii i sugestii przez osoby ze szczególnymi potrzebami, a także ich rodzin i opiekunów dotyczących problemów natury architektonicznej, technicznej, cyfrowej czy też informacyjno-komunikacyjnej z jakimi zmagają się oni podczas kontaktów z ZGM. Następnym krokiem będzie analiza przekazanych uwag pod kątem dostosowania placówki dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Budynek Dyrekcji ZGM	31.12.2021r.	14.10.2021r.

L.p.	Zakres działań	Sposób realizacji	Miejsce realizacji	Planowany termin realizacji	Zrealizowano
6.	Szkolenie dla pracowników administracji publicznej wykonujących zadania dotyczące planowania przestrzennego i procesu inwestycyjno-budowlanego w zakresie dostępności przestrzeni i budynków dla osób z niepełnosprawnościami, w tym projektowania uniwersalnego. W szkoleniu wzięło udział dwóch pracowników Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Czerwionce-Leszczynach.	- analiza procesu inwestycyjnego w kontekście projektowania uniwersalnego. - omówienie standardów dostępności pod względem budowlanym, bezpieczeństwa pożarowego, języka używanego do opisu przestrzeni.	Kraków ul. Bratysławska 2	styczeń 2020r.	28-29.01.2020r.
7.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Zakład Gospodarki Mieszkaniowej	Zapewniono wstęp do siedziby Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej.	Budynek Dyrekcji ZGM	Styczeń 2020r.	31.01.2020r.
8.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami poprzez zapewnienie dostępu alternatywnego.	Umieszczenie przed wejściem do budynku w miejscu dostępnym dzwonka przywoławczego oznaczonego w sposób kontrastowy, opisanego wyraźną czcionką oraz alfabetem Braille'a dla osób mających problemy z wejściem na teren Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej.	Budynek Dyrekcji ZGM	31.05.2020r.	15.05.2020r.

L.p.	Zakres działań	Sposób realizacji	Miejsce realizacji	Planowany termin realizacji	Zrealizowano
9.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami poprzez zapewnienie dostępu alternatywnego.	Zapewnienie miejsca do odpoczynku w holu wejściowym – krzesła wraz ze stolikiem rozmieszczone tak, by mogły z nich korzystać osoby mające problem z poruszaniem się bez ryzyka, że będą znajdować się w strefie kolizyjnej z osobami poruszającymi się po holu.	Budynek Dyrekcji ZGM	31.08.2021r.	18.06.2021r.
10.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w Zakładzie Gospodarki Mieszkaniowej w zakresie dostępności architektonicznej.	Zapewnienie wyposażenia i urządzenie stanowiska pracy dostosowanego do indywidualnych potrzeb pracownika z niepełnosprawnościami (zmiana rozmieszczenia mebli w pomieszczeniu biurowym, zamontowanie okienka umożliwiającego bezpośredni kontakt z klientem bez potrzeby wychodzenia z biura).	Budynek Dyrekcji ZGM	31.08.2021r.	18.06.2021r.
11.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Zakup lupy powiększającej, umożliwiającej osobom mającym problem ze wzrokiem poprawne odczytanie formularzy i wniosków.	Budynek Dyrekcji ZGM	31.12.2021r.	15.11.2021r.
12.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w zakresie dostępności architektonicznej.	Dostosowanie toalety dla potrzeb osób ze specjalnymi potrzebami – montaż uchwytów, likwidacja progów.	Budynek Dyrekcji ZGM	31.12.2021r.	Realizacja zawieszona ze względu na brak środków finansowych. Wyznaczono nowy termin realizacji ( do 31.12.2024r.)

L.p.	Zakres działań	Sposób realizacji	Miejsce realizacji	Planowany termin realizacji	Zrealizowano
13.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w zakresie dostępności architektonicznej.	Zakup i montaż taśm odblaskowych wyróżniających początek i koniec biegów schodowych.	Budynek Dyrekcji ZGM	30.06.2022r.	Realizacja zawieszona ze względu na brak środków finansowych. Wyznaczono nowy termin realizacji ( do 30.06.2023r.)
14.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Zakup pętli indukcyjnej dla niedosłyszących.	Budynek Dyrekcji ZGM	31.12.2022r.	Realizacja zawieszona ze względu na brak środków finansowych. Wyznaczono nowy termin realizacji ( do 31.12.2023r.)
15.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w zakresie dostępności architektonicznej.	Zlecenie wykonania projektu budowy podjazdu zapewniającego dostępność osobom ze specjalnymi potrzebami.	Budynek Dyrekcji ZGM	31.12.2022r.	Realizacja zawieszona ze względu na brak środków finansowych. Wyznaczono nowy termin realizacji ( do 30.06.2024r.)

L.p.	Zakres działań	Sposób realizacji	Miejsce realizacji	Planowany termin realizacji	Zrealizowano
16	Zgłoszenie budynku siedziby Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej do projektu pod nazwą „Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej (OWDA) – kompleksowe usługi w zakresie dostępności architektonicznej dla podmiotów publicznych”	Celem projektu jest udzielenie podmiotom publicznym wsparcia merytorycznego, doradczego, informacyjnego	Budynek Dyrekcji ZGM		ZGM ostatecznie nie znalazł się wśród podmiotów zakwalifikowanych do projektu.